

Fuhr/Gremmler-Fuhr: Kommunikationsentwicklung und Konfliktklärung

PERSONALmagazin

Der integrale Gestalt-Ansatz für ein Konzept zur Kommunikationsentwicklung und Konfliktklärung - kurz "Integraler Ansatz" - stellt die Grundlage für das Buch der Auroten Reinhard Fuhr und Martina Gremmler-Fuhr dar. Eine wesentliche Komponente des Integralen Ansatzes ist die Möglichkeit der Kommunikations- und Konfliktpartner, zu jeder Zeit, wenn etwas nicht stimmig ist oder sie sich missverstehen, über die Art, wie sie miteinander umgehen, zu kommunizieren. Sie praktizieren also Meta-Kommunikation und Konfliktklärung nach dialogischen Prinzipien. Auch wenn die Schwierigkeiten hierbei nicht immer behoben werden: Die Konfliktpartner können dennoch in konstruktiver Weise aufeinander zugehen. Nach einer theoretischen Einleitung in die Thematik beschreiben die Autoren die Einsatzmöglichkeiten des Integralen Ansatzes in der Praxis. Im abschließenden Kapitel ihres Buches liefern sie außerdem praxisorientierte Anleitungen für Kommunikationsshelfer wie Trainer, Berater und Supervisoren.

Bewertung: Für Leser ohne psychologische Ausbildung stellt das Buch schon eine schwierige Kost dar. Aber wer sich durch die verschiedenen Modelle und Phasen eines Konfliktklärungsprozesses arbeitet, erfährt sehr viel über Meta-Kommunikation und die Möglichkeiten, mit Konflikten konstruktiv und kreativ umzugehen.

PERSONALmagazin, 11/2004, (dfu)